

**MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. MAYIS 2015 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ (TABLO- 8)**

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1,1	650	630	20	3,08%
1,2	2272	2233	39	1,72%
2	3042	3040	2	0,07%
3	270	262	8	2,96%
4	2042	2042	0	0,00%
5,1	1	1	0	0,00%
5,2	0	0	0	0,00%
6	62684	62673	11	0,02%
7	22108	22099	9	0,04%
8	0	0	0	0,00%
9,1	57	57	0	0,00%
9,2	0	0	0	0,00%
10	8845	8845	0	0,00%